

Netravo Gizlilik Politikası

Netravo Biliřim Teknolojileri olarak, kullanıcılarımızın kişisel verilerinin güvenliği ve gizliliğine büyük önem vermekteyiz. Bu Gizlilik Politikası, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")** ve ilgili mevzuat çerçevesinde, kişisel verilerin hangi amaçlarla toplandığını, nasıl işlendiğini, saklandığını ve korunduğunu açıklamaktadır.

1. Veri Sorumlusu

KVKK uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesinden **"Netravo"** veri sorumlusu sıfatıyla sorumludur.

İletişim Bilgileri:

- Unvan: Netravo Biliřim Teknolojileri
- Web Adresi: <https://netravo.com>
- E-posta: info@netravo.com / abuse@netravo.com
- Adres: Ařaęı Öveçler Mh. 1293. Sk. 12/8 Çankaya/Ankara

2. Toplanan Kişisel Veriler

Netravo tarafından sunulan hizmetler kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilir:

- Kimlik Bilgileri (Ad, soyad, T.C. kimlik numarası vb.)
- İletişim Bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi, posta adresi vb.)
- Müşteri İşlem Bilgileri (Satın alma geçmişi, destek talepleri vb.)
- Finansal Veriler (Fatura bilgileri, ödeme detayları vb.)
- İnternet Trafik Bilgileri (IP adresi, log kayıtları, bağlantı zamanı ve süresi vb.)

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Hizmet sözleşmesinin ifası ve hizmetin sunulması,
- Kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Teknik destek ve müşteri hizmetlerinin sağlanması,
- Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi,
- Finansal işlemlerin yürütölmesi ve faturalandırma,
- Güvenlik, dolandırıcılık önleme ve sistemlerin korunması,
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve hizmetlerin geliştirilmesi,
- Pazarlama, kampanya ve bilgilendirme faaliyetleri (onay vermeniz halinde).

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri çerçevesinde;

- Yasal yükümlölükler gereği ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Vergisel işlemler için mali müşavirlere,
- Hizmet aldığımız iş ortakları, tedarikçiler ve teknik destek sağlayıcılarına,
- Yurt dışı sunucu/altyapı hizmeti alınması halinde gerekli güvenlik önlemleri alınarak yurt dışına,

aktarılabilmektedir.

5. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebep

Kişisel verileriniz; web sitemiz, müşteri panelimiz, çağrı merkezi, e-posta, sözleşmeler, ödeme sistemleri ve çerezler (cookies) aracılığıyla toplanmaktadır.

Verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen;

- Kanunlarda açıkça öngörölmesi,
- Sözleşmenin kurulması ve ifası,
- Hukuki yükümlölüğün yerine getirilmesi,
- Meşru menfaatlerin korunması,
- Açık rızanızın bulunması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar saklanmaktadır. Süre dolduğunda, verileriniz güvenli yöntemlerle silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlemenin kısıtlanmasını talep etme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme.

8. Başvuru Yöntemi

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Netravo'ya iletebilirsiniz. Talepleriniz en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

9. Veri Güvenliği

Netravo, kişisel verilerinizi yetkisiz erişime, kayba, kötüye kullanıma, ifşa edilmesine ve değiştirilmesine karşı korumak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

10. Politika Güncellemeleri

Netravo, işbu Gizlilik Politikasını yasal düzenlemelere ve operasyonel gerekliliklere uygun olarak güncelleyebilir. Güncellemeler web sitemizde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.